



**COMUNE DI GALATONE**

*Provincia di Lecce*

***RELAZIONE SULLA  
VALUTAZIONE DELLA  
PERFORMANCE  
ANNO 2015***

## **PREMESSA**

La legge delega 4 marzo 2009 n.15 ed il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n.150 hanno introdotto, in sostituzione del vecchio concetto di produttività individuale e collettiva, la nuova nozione di performance organizzativa ed individuale.

L'introduzione nella Pubblica amministrazione del concetto di performance, inteso non più soltanto come rispetto di norme giuridiche e atti amministrativi, ma soprattutto come capacità di produrre in modo efficiente beni e servizi pubblici, richiede che da un controllo delle attività interne all'Amministrazione, quali il controllo giuridico amministrativo e della gestione in senso stretto, si passi alla valutazione dei risultati conseguiti dall'azione pubblica.

L'articolo 7 del D.Lgs. 150/2009, di seguito "Decreto", ha così stabilito che le pubbliche amministrazioni devono valutare annualmente la performance organizzativa ed individuale e che, a tal fine, le stesse adottano, con apposito provvedimento, il Sistema di misurazione e valutazione della performance, per il seguito anche "Sistema".

L'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto assegna la funzione di misurazione e valutazione della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso all'Organismo Indipendente di Valutazione di cui all'articolo 14 dello stesso Decreto.

Con deliberazione n. 68 del 19.4.2012, la Giunta del Comune di Galatone ha adottato il Regolamento sul ciclo di gestione della performance e sulla costituzione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.).

Successivamente alla nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.), avvenuta con decreto del Sindaco n.4 del 14.9.2012, la Giunta, con deliberazione n.221/2012, ha approvato e adottato il Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, con specifico riferimento, in quest'ultimo caso:

- al Segretario comunale;
- ai titolari di posizione organizzativa, di seguito "P.O.";
- al rimanente personale.

Obiettivo prioritario del nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance è innescare un processo di miglioramento continuo della azione amministrativa mediante la valorizzazione del personale che passa attraverso un effettivo riconoscimento di premi in relazione al merito dimostrato.

Il Sistema adottato definisce, quindi, innanzitutto, i tempi ed i criteri per la misurazione e la valutazione della performance individuale e della performance organizzativa dell'Ente, considerando la prima come parte della seconda.

La performance individuale, infatti, misura i contributi dei singoli dipendenti al raggiungimento degli obiettivi attribuiti dall'Amministrazione, mentre la performance organizzativa misura i risultati complessivi dell'azione amministrativa rispetto alle esigenze espresse dai cittadini.

Nel rispetto di quanto stabilito nelle disposizioni transitorie e finali, il Sistema è stato utilizzato, per quanto compatibile, già per la valutazione dell'anno 2012, per poi entrare pienamente in vigore a regime a partire dal 2013.

Ad esercizio ormai concluso e con evidente ritardo rispetto alla tempistica stabilita, avvenuta da parte dei Responsabili di Posizione Organizzativa la rendicontazione delle attività svolte, lo scrivente O.I.V. ha effettuato la misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale; ha verificato il grado di raggiungimento degli obiettivi da parte dei responsabili di settore (P.O.) e predisposto la presente relazione sulla performance che evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati; è stata, inoltre, effettuata la valutazione dei responsabili di settore da proporre al Sindaco.

Non si può preliminarmente non sottolineare che la nuova metodologia, come si vedrà nei paragrafi seguenti, non è stata ancora pienamente recepita, anche se, si deve dare atto, lo strumento trova applicazione nei suoi principi fondamentali.

## **MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

Il Sistema adottato dal Comune di Galatone prevede la valutazione della performance organizzativa attraverso la misurazione:

1. del grado di attuazione della strategia;
2. del portafoglio delle attività e dei servizi;
3. dello stato di salute dell'Ente.

### **1. Grado di attuazione della strategia**

Il processo di individuazione degli obiettivi è definito nelle linee guida emanate dall'Amministrazione in tempo utile per la predisposizione ed approvazione, entro i termini di legge, del Bilancio di previsione. Il periodo ottobre-novembre è dedicato alla messa a punto degli obiettivi.

Entro la fine del mese di novembre, il Sindaco e gli Assessori competenti, di concerto con i relativi responsabili di P.O., propongono gli obiettivi destinati a realizzare le priorità politiche, compatibilmente con le risorse finanziarie, strumentali ed umane effettivamente disponibili. La proposta deve contenere anche gli obiettivi strategici realizzabili nell'anno o su un arco temporale triennale, segnalando, in quest'ultimo caso, i correlati obiettivi operativi che individuano le fasi dell'obiettivo strategico da concludere nell'anno di riferimento. In questa sede sono inoltre segnalati eventuali obiettivi trasversali a più settori.

Successivamente all'approvazione del Bilancio di previsione, il PDO/piano delle performance definisce, nel quadro dei principi di parità e di pari opportunità, le priorità politiche delineate traducendole in obiettivi per i titolari di P.O. che, a loro volta, assegnano ai dipendenti appartenenti al proprio settore obiettivi individuali e/o di gruppo. Il "grado di attuazione della strategia" (PO1) verrà a coincidere, in chiusura di esercizio, con la media ponderata dei punteggi realizzati in relazioni agli obiettivi strategici e/o trasversali da parte di ciascun titolare di P.O. (peso 3) e di ciascun dipendente (peso 1). Il risultato sarà espresso in termini percentuali.

Per l'esercizio 2015, non risulta che il PDO abbia assegnato alcuno specifico obiettivo strategico ai Responsabili di P.O., né questi ultimi ne abbiano a loro volta assegnato ai dipendenti del proprio settore; pertanto PO1 non è misurabile.

## 2. Portafoglio delle attività e dei servizi

Il portafoglio delle attività e dei servizi (PO2) è misurato e valutato tramite questionari da somministrare al cittadino/utente/associazioni ecc... in base a due parametri:

- la completezza dei servizi erogati
- il grado di soddisfazione

Il risultato sarà espresso in termini percentuali.

Nel 2015, l'Amministrazione non ha attivato il portafoglio delle attività e dei servizi; pertanto PO2 non è misurabile.

## 3. Stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute dell'Ente (PO3) è misurato e valutato nel modo seguente:

- parametri enti deficitari rispettati + patto di stabilità rispettato/n. totale parametri enti deficitari + patto di stabilità

Il risultato sarà espresso in termini percentuali.

Per il 2015, dalla certificazione rilasciata in data 10.11.2016 dal Responsabile del Settore economico-finanziario, risulta che l'Ente ha centrato gli obiettivi in materia di patto di stabilità e che dieci su dieci parametri ai fini dell'accertamento di Ente strutturalmente deficitario risultano rispettati, pertanto:

Stato di salute dell'Ente:  $PO3 = (11/11) \times 100 = 100,00\%$

Il Sistema stabilisce che, a conclusione delle rilevazioni, l'O.I.V., in sede di relazione finale, valuta la performance organizzativa (POT) come media percentuale degli indicatori descritti, secondo la seguente formula:

- Performance organizzativa:  $POT = (PO1 + PO2 + PO3)/3$

Tanto premesso, tenuto conto che, come si è detto, non si dispone dei valori di PO1 e PO2, la valutazione della performance organizzativa potrà essere effettuata soltanto sulla base dello "Stato di salute dell'Ente" come precedentemente determinato, secondo la seguente formula:

**Performance organizzativa (POT) = (11/11) x 100 = 100,00 %**

## **MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE**

### **• IL SEGRETARIO COMUNALE**

Il sistema di valutazione del segretario comunale si basa sulla valutazione delle attività e delle funzioni svolte, come esplicitate dall'articolo 97 del TUEL, e dalle altre eventualmente conferite dal Sindaco o previste da regolamenti e statuto.

In base all'articolo 97 del d.lgs. 267/2000 le funzioni proprie del segretario comunale, e quindi oggetto di valutazione, sono:

1. la funzione di collaborazione, che implica una partecipazione attiva, con un ruolo non solo consultivo ma anche propositivo;
2. la funzione di assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli organi dell'Ente in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto, ai regolamenti, per la quale il segretario è chiamato ad individuare gli strumenti giuridico-amministrativi più idonei per consentire l'ottimale conseguimento dell'obiettivo voluto dall'amministrazione;
3. la funzione di partecipazione con funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni del Consiglio Comunale e della Giunta;
4. la possibilità di rogitare tutti i contratti dei quali l'Ente è parte;
5. la funzione di sovrintendenza dei responsabile dei settori, finalizzata a garantire l'unità di indirizzo amministrativo, e la funzione di coordinamento, volta ad assicurare la corretta valutazione di tutti gli interessi coinvolti nel rispetto dei principi di imparzialità, buon andamento ed efficienza;
6. l'esercizio di ogni altra funzione attribuitagli dal Sindaco, dallo statuto o dai regolamenti.

In aggiunta, il Sindaco, contestualmente all'approvazione del Bilancio di previsione, assegna al Segretario, nell'ambito delle funzioni sopra descritte, specifici obiettivi, fissando tempi e standards qualitativi e quantitativi da rispettare.

Ulteriore parametro di valutazione è rappresentato dalla capacità di valutare le competenze dei titolari di P.O., dimostrata tramite una significativa differenziazione dei punteggi assegnati.

Alla fine di ogni anno, tenuto conto della scheda compilata dal Sindaco in merito alla valutazione delle funzioni di cui ai punti da 1) a 6), l'O.I.V., accertato il grado di raggiungimento degli specifici obiettivi assegnati e misurata la "capacità valutativa", procede alla valutazione del segretario espressa in centesimi, attribuendo un massimo di 70 punti alla valutazione delle funzioni, un massimo di 20 al grado di raggiungimento degli specifici obiettivi ed un massimo di 10 alla "capacità valutativa".

Orbene, premesso che nel settembre 2012 è stata sottoscritta la convenzione con il Comune di Gallipoli, lo scrivente prende atto che, come da dichiarazione del Responsabile del Settore Affari Generali del 10.11.2016, per effetto della convenzione tra le due Amministrazioni, il Segretario viene valutato solo dal Sindaco e dagli organismi preposti in detto Comune.

## • I TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

La performance dei titolari di P.O. è misurata sulla base dei seguenti criteri, la cui applicazione sviluppa complessivamente un massimo di 100 punti:

- Valutazione dei risultati conseguiti in rapporto agli obiettivi assegnati, cui viene riservato un massimo di 70 punti;
- Valutazione dei comportamenti organizzativi e manageriali tenuti allo scopo di ottenere i risultati prefissati, cui viene riservato un massimo di 30 punti.

### **Valutazione dei risultati**

Ad ogni responsabile di settore (P.O.) devono essere assegnati un certo numero di obiettivi individuali, che costituiscono anche l'obiettivo di performance relativo all'ambito organizzativo di diretta responsabilità, di cui uno strategico e/o trasversale del PDO, con i relativi indicatori di risultato e temporali.

Il punteggio complessivamente riservato alla valutazione dei risultati (punti 70), deve essere ripartito tra i singoli obiettivi assegnati in relazione al peso ad essi preventivamente attribuito.

Ad esercizio concluso, le percentuali di raggiungimento degli obiettivi derivano dalle valutazioni fatte dall'O.I.V., sulla base delle rendicontazioni prodotte, secondo la scala di valori fissata dal Sistema.

I singoli valori, prima di essere sommati, vengono moltiplicati per il peso (ponderazione) a loro assegnato. Il peso indica l'importanza che il singolo obiettivo riveste rispetto agli altri, in modo che i risultati relativi agli obiettivi più importanti abbiano una maggiore incidenza rispetto a quelli relativi ad obiettivi meno significativi. La somma dei pesi deve ovviamente essere pari a 7.

Il punteggio massimo attribuibile è pari a 70 punti, di cui almeno 10 devono riguardare un obiettivo, con peso di almeno 1, strategico e/o trasversale del PDO, per misurare il contributo alla performance organizzativa dell'Ente.

Per l'esercizio 2015, gli obiettivi sono stati fissati solo con deliberazione della Giunta Comunale n.216 del 22.10.2015 avente ad oggetto "Approvazione Piano esecutivo di gestione (P.E.G.) - anno 2015", anche perché il Bilancio di previsione 2015 era stato approvato con deliberazione consiliare n.29 del 19.8.2015.

Con la citata deliberazione n.216/2015, sono stati assegnati a ciascun Responsabile di Posizione Organizzativa, accanto ad una serie di obiettivi di mantenimento, un certo numero di obiettivi specifici, da assoggettare, in questa sede, a valutazione, in corrispondenza dei quali sono stati individuati specifici indicatori di risultato e/o temporali.

Gli obiettivi di mantenimento, invece, rappresentano obiettivi di ordinaria amministrazione, previsti da esplicite disposizioni normative e/o regolamentari, che costituiscono veri e propri adempimenti collegati allo svolgimento delle funzioni attribuite.

Considerato che l'assegnazione è avvenuta ad esercizio ormai quasi concluso, si intuisce che, durante la messa a punto degli strumenti di programmazione, gli obiettivi sono stati in pratica già perseguiti da

parte dei Responsabili di P.O., con la conseguenza di aver approvato solo in chiusura una serie di obiettivi già condivisi e gestiti, anche se formalmente non assegnati.

Il forte ritardo non ha però, evidentemente, consentito di individuare obiettivi strategici e/o trasversali, né risulta assegnato alcun peso agli obiettivi che, pertanto, devono essere considerati tutti di pari peso.

Tanto premesso, ad esercizio concluso e con evidente ritardo rispetto ai tempi fissati dallo stesso Sistema, sono pervenute le relazioni dei Responsabili di P.O. sulle attività svolte in relazione agli obiettivi assegnati, che consentono le seguenti valutazioni.

Si riportano, di seguito, per ciascun Settore, gli obiettivi assegnati con il PEG/PDO ed in forma sintetica il grado di raggiungimento degli stessi quale risulta dalle relazioni prodotte e da ogni altra informazione acquisita.

### **Settore Lavori pubblici, Patrimonio e Manutenzioni – Resp.: arch. Mauro Bolognese**

Obiettivo n.1: Attuazione del P.O. 2007/2014 per gli interventi programmati nel Piano delle OO.PP;

Obiettivo n.2: Avanzamento dell'intervento "Riqualficazione dell'ex cinema Minerva da destinare a servizi di quartiere (culturali, sociali, ricreativi ecc.);

Obiettivo n.3: Completamento dell'intervento "Contratti di quartiere II. Approvazione progetto esecutivo delle Opere Pubbliche "Ristrutturazione urbanistica area ex mercato" e "Interventi di riqualficazione e valorizzazione del nucleo antico";

Obiettivo n.4: Completamento dell'intervento "PON – Attrattori culturali, naturali e turismo – Interventi per il miglioramento delle condizioni di offerta e di fruizione del patrimonio delle aree e dei poli di attrazione culturale e naturale. Lavori di recupero, valorizzazione e rifunzionalizzazione dell'immobile di valenza storico-architettonica denominato Palazzo Belmonte Pignatelli e annesso fossato;

Obiettivo n.5: Completamento attività di rendicontazione/validazione procedimenti in itinere;

Obiettivo n.6: Miglioramento dei parametri di sicurezza dei luoghi di lavoro della Amm.ne Comunale. Aggiornamento del D.V.R. (Documento di Valutazione dei Rischi);

Obiettivo n.7: Promozione dell'attività di formazione e qualificazione del personale interno connessa alla sicurezza dei lavoratori (d.lgs.n.18/08)-

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*

### **Settore Polizia Municipale – Responsabile: cap. Agostino Terragno**

Obiettivo n.1: Regolamento per la concessione dei passi carrabili;

Obiettivo n.2: Informazione continua e sistematica alla popolazione in materia di protezione civile sul sito istituzionale;

Obiettivo n.3: Controlli ambientali con rilevamento strumentale (sperimentale);

Obiettivo n.4: Sperimentazione viabilità via Pagliarulo e provvedimenti definitivi;

Obiettivo n.5: Censimento ditte operanti zona industriale.

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*

**Settore Tributi e attività produttive – Responsabile: dott. Giuseppe Colopi**

Obiettivo n.1: Implementare servizio passi carrabili;

Obiettivo n.2: Prosecuzione attività di recupero tributi comunali evasi;

Obiettivo n.3: Affidamento a terzi spazi pubblicitari di natura commerciale;

Obiettivo n.4: Procedura per affianco servizi tributi;

Obiettivo n.5: Predisposizione regolamento commissione comunale vigilanza pubblici spettacoli;

Obiettivo n.6: Predisposizione pianta organica/zonizzazione farmacie presenti sul territorio e da allocare;

Obiettivo n.7: Adesione al servizio Telemaco di Infocamere;

Obiettivo n.8: Assegnazione aree in concessione:

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*

**Settore Economico Finanziario – Responsabile: Sebastiano Cuppone**

Obiettivo n.1: Nuova riforma contabile – d.lgs.118/2011;

Obiettivo n.2: Fatturazione elettronica;

Obiettivo n.3: Split payment;

Obiettivo n.4: DUP (Documento Unico di programmazione);

Obiettivo n.5: Attività di incrementazione acquisti MEPA;

Obiettivo n.6: Monitoraggio costante della velocità dei pagamenti, con pubblicazione dei dati dei tempi medi sul sito della trasparenza;

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*

**Settore Affari Generali - Responsabile: dott. Maurizio Pagano**

Obiettivo n.1: Adempimenti amministrativi connessi con il processo della P.A. digitale (peso 4);

Obiettivo n.2: Procedura per l'avvio tirocini formativi con il Centro per l'impiego (peso 2);

Obiettivo n.3: Progetto "IN VITRO" (peso 1);

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*



**Settore Servizi sociali, Pubblica Istruz. Cultura – Responsabile: dott.ssa Antonella Maggiore**

Obiettivo n.1: Consolidamento/ampliamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia P.2);

Obiettivo n.2: HCP Home Care Premium (p.1);

Obiettivo n.3: PRO.V.I. Progetti di vita indipendente per persone con disabilità (punti 1);

Obiettivo n.4: Buoni Servizio per anziani e disabili (p.1);

Obiettivo n.5: Cantieri di cittadinanza e lavoro minimo di cittadinanza (p.1);

Obiettivo n.6: Reddito di dignità (p.1);

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*

**Settore Ambiente, Patrimonio e Servizi Cimiteriali – Responsabile: ing. Luca Migliaccio**

Obiettivo n.1: Raccolta differenziata funzionale al contenimento dell'aliquota relativa all'ecotassa;

Obiettivo n.2: Definizione revisione canone contrattuale ditta Cave Marra Ecologia, a partire dal 2008;

Obiettivo n.3: Progetto per la messa a norma degli impianti elettrici nel cimitero comunale;

Obiettivo n.4: Razionalizzazione dei campi di inumazione;

Obiettivo n.5: Tavolo tecnico sulle problematiche del depuratore comunale in tema di superamento di alcuni parametri;

Obiettivo n.6: Bando per aggiornamento graduatoria alloggi ERP;

Obiettivo n.7: Provvedimenti di sgombero alloggi comunali occupati senza titolo;

Obiettivo n.8: Aggiornamento situazione debiti/crediti affittuari alloggi ERP;

Obiettivo n.9: Accatastamenti e attestazioni prestazione energetica alloggi ERP;

Obiettivo n.10: Coinvolgimento del personale LSU nella liquidazione delle fatture delle utenze;

Obiettivo n.11: Richiesta rimborso somme a credito da parte dei gestori dei vari servizi;

Obiettivo n.12: Avvio piano di alienazione immobili;

Obiettivo n.13: Acquisizioni in tema di federalismo demaniale;

Obiettivo n.14: Apposizione segnaletica verticale denominazione strade.

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali, con le seguenti eccezioni:*

- L'obiettivo n.3 è stato centrato solo in parte (50%), la deliberazione della Giunta n.259 è del 2.12.2015 e, pertanto, tardiva rispetto all'obiettivo (15.11.2015);
- L'obiettivo n.12 non risulta centrato, le attività, infatti, risultano svolte nel 2016;
- L'obiettivo n.14 risulta centrato solo in parte (50%), visto che le attività programmate sono state svolte solo su una strada;

## **Settore Urbanistica e Assetto del territorio – Resp.: ing. Rocco Alessandro Verona**

Obiettivo n.1: Piano Urbanistico Generale – P.U.G.

Obiettivo n.2: Informatizzazione dei procedimenti del servizio urbanistica;

Obiettivo n.3: Screening dell'archivio cartaceo di settore dall'anno 1967 all'anno 2015;

Obiettivo n.4: Riduzione delle tempistiche di rilascio dei titoli edilizi e dei certificati di destinazione urbanistica non suscettibili di pareri di altri Enti;

*Tutti gli obiettivi risultano centrati con il rispetto, quando previsto, anche degli indicatori temporali.*

### **Valutazione dei comportamenti organizzativi e manageriali**

Alla valutazione dei comportamenti organizzativi e manageriali viene riservato un massimo di 30 punti, suddivisi come segue:

- **Competenze**

Valutazione gerarchica mediante scheda compilata dal segretario comunale – massimo 10 punti – sulla base dei seguenti criteri, opportunamente dettagliati nelle allegate schede:

- 1) Capacità di problem solving operativo
- 2) Capacità di gestire le risorse umane
- 3) Consapevolezza organizzativa
- 4) Capacità di programmazione e controllo
- 5) Capacità di orientarsi alla qualità del risultato

Il totale complessivo attribuito verrà proporzionalmente rapportato al punteggio massimo teoricamente realizzabile (10).

- **Capacità valutativa**

Misurazione della capacità di valutare i propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei punteggi assegnati – massimo 10 punti -.

La capacità di differenziare è misurata ricorrendo alla formula dello “scarto quadratico medio”, che consiste nel fare la somma dei quadrati degli scarti rispetto alla valutazione media, diviso il numero dei collaboratori valutati dal titolare di P.O. e facendo, poi, la radice quadrata del quoziente ottenuto. Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM dove, se il prodotto risulta maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

Qualora il titolare di P.O. si avvalga di un numero di collaboratori da valutare inferiore a tre, non si procede alla misurazione ed il punteggio relativo al parametro “capacità valutativa” viene distribuito in parti uguali tra gli altri due parametri; ma questa particolare situazione non è riscontrabile, attualmente, nel Comune di Galatone.

- **Capacità organizzative e manageriali**

Informazioni dagli Amministratori mediante compilazione di scheda avente ad oggetto i comportamenti tenuti per come vengono percepiti dal Sindaco/Assessore di riferimento – massimo 10 punti – sulla base dei seguenti criteri:

- 1) Raggiungimento degli obiettivi
- 2) Propositività e capacità di innovazione
- 3) Capacità di comunicare e di orientamento verso l'utente
- 4) Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente
- 5) Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega
- 6) Capacità di affrontare situazioni impreviste

Il totale complessivo attribuito verrà proporzionalmente rapportato al punteggio massimo teoricamente realizzabile (10).

Ultimata la fase della rendicontazione, anche se con imperdonabile ritardo rispetto ai tempi stabiliti dal Sistema, l'O.I.V. ha acquisito le schede per la valutazione delle competenze, compilate dal Segretario Comunale, e quelle sui comportamenti percepiti, compilate dal Sindaco; inoltre, ciascun Responsabile di P.O. ha trasmesso elenco dei propri dipendenti e relativa valutazione assegnata, al fine di poter pesare la “capacità valutativa”.

Si riportano di seguito, per ciascun parametro oggetto di valutazione, le schede, come da allegati al Sistema, complete di risultato per ciascun soggetto da valutare.

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Mauro Bolognese**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>5</b>
<b>3</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>5</b>
<b>4</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>5</b>
<b>5</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>4</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 24,00/25,00 pari ad un punteggio di 9,60/10,00**

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Agostino Terragno**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>5</b>
<b>3</b>	<p><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>5</b>
<b>4</b>	<p><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>4</b>
<b>5</b>	<p><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>5</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 24,00/25,00 pari ad un punteggio di 9,60/10,00**

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Giuseppe Colopi**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>5</b>
<b>3</b>	<p><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>5</b>
<b>4</b>	<p><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>5</b>
<b>5</b>	<p><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>4</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 24,00/25,00 pari ad un punteggio di 9,60/10,00**

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Sebastiano Cuppone**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>4</b>
<b>3</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>4</b>
<b>4</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>5</b>
<b>5</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>4</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 22,00/25,00 pari ad un punteggio di 8,80/10,00**

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Maurizio Pagano**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>5</b>
<b>3</b>	<p><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>5</b>
<b>4</b>	<p><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>5</b>
<b>5</b>	<p><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>4</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 24,00/25,00 pari ad un punteggio di 9,60/10,00**



## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Antonella Maggiore**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>4</b>
<b>3</b>	<p><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>4</b>
<b>4</b>	<p><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>4</b>
<b>5</b>	<p><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>5</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 22,00/25,00 pari ad un punteggio di 8,80/10,00**

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Luca Migliaccio**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>4</b>
<b>3</b>	<p><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>5</b>
<b>4</b>	<p><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>4</b>
<b>5</b>	<p><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>4</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 22,00/25,00 pari ad un punteggio di 8,80/10,00**

## Scheda di Valutazione delle competenze

Compilatore: Segretario Comunale - Responsabile di Settore: **Rocco Alessandro Verona**

	<b>Parametri di valutazione</b>	
<b>1</b>	<p><b><u>Capacità di problem solving operativo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolve le situazioni straordinarie in totale autonomia</li> <li>• Elabora idee in grado di risolvere i problemi gestionali e di raggiungere gli obiettivi</li> <li>• Individua soluzioni che tengono conto degli effettivi bisogni dei cittadini/utenti</li> <li>• Inquadra i problemi attraverso l'identificazione di criteri oggettivi</li> </ul>	<b>5</b>
<b>2</b>	<p><b><u>Capacità di gestire le risorse umane</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolge i collaboratori e attribuisce responsabilità chiare</li> <li>• Delega parte delle funzioni mantenendo la responsabilità dei risultati</li> <li>• Manifesta una forte propensione a motivare e valorizzare le professionalità presenti</li> <li>• Sollecita idee e contributi da parte dei collaboratori</li> </ul>	<b>5</b>
<b>3</b>	<p><b><u>Consapevolezza organizzativa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce l'organigramma dell' Ente, la gerarchia, le regole e i regolamenti e le procedure operative</li> <li>• Riconosce i vincoli organizzativi: che cosa è o non è realizzabile in determinati momenti o in determinate situazioni</li> <li>• Orienta il proprio contributo professionale all'acquisizione di modalità di approccio, prassi e soluzioni di successo</li> <li>• Conosce i personaggi chiave capaci di intervenire nel processo decisionale</li> </ul>	<b>4</b>
<b>4</b>	<p><b><u>Capacità di programmazione e controllo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definisce in anticipo gli indicatori di performance</li> <li>• Rispetta le tempistiche di programmazione e controllo</li> <li>• Programma le attività da svolgere tenendo conto delle risorse disponibili, degli obiettivi da raggiungere e della variabile tempo</li> <li>• Utilizza gli strumenti di programmazione e controllo per monitorare le attività svolte al fine di suggerire azioni correttive</li> </ul>	<b>5</b>
<b>5</b>	<p><b><u>Capacità di orientarsi alla qualità del risultato</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individua e tiene monitorato il livello di servizio fornito a cittadino/utente</li> <li>• Definisce gli obiettivi della qualità del Servizio</li> <li>• Promuove l'immagine del Servizio in termini di qualità</li> <li>• Interviene attivamente nella rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino/utente</li> <li>• Opera in una logica di continuo miglioramento del Servizio</li> </ul>	<b>5</b>

**Scala di valori: Scarsa: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguata: 3 - Elevata: 4 - Ottima: 5**

**Totale da scheda 24,00/25,00 pari ad un punteggio di 9,60/10,00**

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Mauro BOLOGNESE**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Rizzello Lucia	94,00	12,4000	153,7600
1	Luperto Giuseppe	60,00	-21,6000	466,5600
1	Musardo Giovanni	92,00	10,4000	108,1600
1	Marinaci Antonio	68,00	-13,6000	184,9600
1	Filoni Fabio	94,00	12,4000	153,7600
5	<b>TOTALI</b>	<b>408,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>1.067,2000</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>81,6000</b>		<b>213,4400</b>
			<b>SQM</b>	<b>14,6096</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>10,00</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Agostino TERRAGNO**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Cavalera Mario	98,00	0,0000	0,0000
1	Musardo Tonino	98,00	0,0000	0,0000
1	Linciano Terenzio	98,00	0,0000	0,0000
1	Malerba Massimo	98,00	0,0000	0,0000
1	Miccoli Marco	98,00	0,0000	0,0000
1	Sergi Lucio	98,00	0,0000	0,0000
1	Cuppone Irene	98,00	0,0000	0,0000
1	Rizzo Davide	98,00	0,0000	0,0000
1	Marcuccio Franceco	98,00	0,0000	0,0000
1	Manieri Nella	98,00	0,0000	0,0000
1	Colazzo Salvatore	98,00	0,0000	0,0000
1	Rapanà Mario	98,00	0,0000	0,0000
<b>12</b>	<b>TOTALI</b>	<b>1.176,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,0000</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>98,0000</b>		<b>0,0000</b>
			<b>SQM</b>	<b>0,0000</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>0,00</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Giuseppe COLOPI**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Cavalera Elio	98,00	1,1667	1,3611
1	Bramato Anna Rita	91,00	-5,8333	34,0278
1	Casarano Anna	100,00	3,1667	10,0278
1	Favarelli Giovanni	98,00	1,1667	1,3611
1	Milelli Anna	100,00	3,1667	10,0278
1	Spirito Antonio	94,00	-2,8333	8,0278
<b>6</b>	<b>TOTALI</b>	<b>581,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>64,8333</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>96,8333</b>		<b>10,8056</b>
			<b>SQM</b>	<b>3,2872</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>3,29</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Sebastiano CUPPONE**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Miccolis Mirella	88,00	1,0000	1,0000
1	Storella Maria Ant.	94,00	7,0000	49,0000
1	Falconieri Fernando	72,00	-15,0000	225,0000
1	Lanzillotto Maria	94,00	7,0000	49,0000
<b>4</b>	<b>TOTALI</b>	<b>348,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>324,0000</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>87,0000</b>		<b>81,0000</b>
			<b>SQM</b>	<b>9,0000</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>9,00</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Maurizio PAGANO**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Lerario Lida	80,00	-7,2632	52,7535
1	Maglio Mauro	98,00	10,7368	115,2798
1	Vonghia Antonio	78,00	-9,2632	85,8061
1	Manisco Vincenzo	86,00	-1,2632	1,5956
1	Campeggio Gabr.	86,00	-1,2632	1,5956
1	Capozza Claudia	86,00	-1,2632	1,5956
1	Prete Vito Fulvio	86,00	-1,2632	1,5956
1	Rolli Mariagrazia	98,00	10,7368	115,2798
1	Gira Annamaria	88,00	0,7368	0,5429
1	Potenza Francesco	88,00	0,7368	0,5429
1	Perrone Fernanda	86,00	-1,2632	1,5956
1	Colazzo Patrizia	92,00	4,7368	22,4377
1	Imbriani Salvatore	92,00	4,7368	22,4377
1	Ramundo Annalisa	86,00	-1,2632	1,5956
1	Martello Bruno	88,00	0,7368	0,5429
1	Botrugno Rocco	78,00	-9,2632	85,8061
1	De Giorgi Tonia	88,00	0,7368	0,5429
1	Murrone Piero	86,00	-1,2632	1,5956
1	Colitta Francesco	88,00	0,7368	0,5429
<b>19</b>	<b>TOTALI</b>	<b>1.658,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>513,6842</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>87,2632</b>		<b>27,0360</b>
			<b>SQM</b>	<b>5,1996</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>5,20</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).



## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Antonella MAGGIORE**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Colitta Dolores	88,00	5,8889	34,6790
1	Settimo Annarta	88,00	5,8889	34,6790
1	Pellegrino Rosabianca	86,00	3,8889	15,1235
1	Scrascia Luciano	82,00	-0,1111	0,0123
1	Cuppone Silvio	82,00	-0,1111	0,0123
1	Papa Angela	86,00	3,8889	15,1235
1	Bove Luciana	86,00	3,8889	15,1235
1	Filieri Tmmaso	88,00	5,8889	34,6790
1	Nico Mariannina	86,00	3,8889	15,1235
1	Miccoli Cosimo	82,00	-0,1111	0,0123
1	Valenza Grazia	78,00	-4,1111	16,9012
1	Calò Silvana	78,00	-4,1111	16,9012
1	Leo Annarosa	78,00	-4,1111	16,9012
1	Ramundo Maria Graz.	78,00	-4,1111	16,9012
1	Milelli Annunziata	78,00	-4,1111	16,9012
1	Potenza Lucia	78,00	-4,1111	16,9012
1	Pisanelli Miriana	78,00	-4,1111	16,9012
1	Colazzo Agata	78,00	-4,1111	16,9012
<b>18</b>	<b>TOTALI</b>	<b>1.478,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>299,7778</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>82,1111</b>		<b>16,6543</b>
			<b>SQM</b>	<b>4,0810</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>4,08</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Luca MIGLIACCIO**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Zizzari Luigi	62,00	5,2000	27,0400
1	Musca Maria	82,00	25,2000	635,0400
1	Toma Oronzo	20,00	-36,8000	1.354,2400
1	Caputo Michele	94,00	37,2000	1.383,8400
1	Martalò Vittorio	26,00	-30,8000	948,6400
<b>5</b>	<b>TOTALI</b>	<b>284,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>4.348,8000</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>56,8000</b>		<b>869,7600</b>
			<b>SQM</b>	<b>29,4917</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>10,00</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Capacità del titolare di P.O. di valutare i propri collaboratori

---

### Valutazione effettuata tramite la formula dello scarto quadratico medio (SQM)

Compilatore: Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Soggetto valutato: Responsabile di P.O. **Rocco Alessandro VERONA**

N.	Dipendente valutato	Valutazione	Scarto della valutazione dalla valutazione media	Scarto al quadrato
1	Maglio Addolorata	100,00	0,0000	0,0000
1	Zuccalà Cosimo	100,00	0,0000	0,0000
1	Gatto Ilaria	100,00	0,0000	0,0000
<b>3</b>	<b>TOTALI</b>	<b>300,00</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,0000</b>
	<b>MEDIA</b>	<b>100,0000</b>		<b>0,0000</b>
			<b>SQM</b>	<b>0,0000</b>
			<b>PUNTEGGIO ASSEGNATO</b>	<b>0,00</b>

Lo scarto quadratico medio (deviazione standard) è pari alla radice quadrata della media aritmetica dei quadrati degli scarti dei valori stessi dalla loro media aritmetica.

Il punteggio da assegnare corrisponde allo SQM, dove, se il risultato è maggiore/uguale a 10, il punteggio assegnato è 10 (punteggio massimo).

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

### Valutazione capacità organizzative e manageriali dei titolari di P.O.

Amministratore: ..... Responsabile di Settore .....

Indicatore	Valutazione	Standard comportamentale
<b>Raggiungimento degli obiettivi</b> <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Scarsa <input type="checkbox"/> Migliorabile <input type="checkbox"/> Adeguata <input type="checkbox"/> Elevata <input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/>	<p>Gli obiettivi sono stati raggiunti parzialmente, con la necessità di ridefinire alcune fasi e relativa tempistica e costi</p> <p>Gli obiettivi sono stati raggiunti ma con tempi in parte diversi da quelli previsti, creando problemi per il raggiungimento di altri obiettivi</p> <p>Gli obiettivi sono stati interamente raggiunti nel rispetto dei tempi, delle fasi e dei costi previsti</p>
<b>Propositività e capacità di innovazione</b> <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Scarsa <input type="checkbox"/> Migliorabile <input type="checkbox"/> Adeguata <input type="checkbox"/> Elevata <input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/>	<p>Il Dirigente non si è dimostrato propositivo nella fase di programmazione e definizione degli obiettivi, limitandosi a confermare la gestione dell'esistente, anche a fronte di problemi o esigenze nuove, utilizzando quasi sempre lo stesso metodo di lavoro senza mai proporre azioni correttive o di miglioramento</p> <p>Il Dirigente si è dimostrato propositivo collaborando attivamente nella fase di programmazione e definizione degli obiettivi, gestendo anche alcuni processi di cambiamento e innovazione che estende anche ai propri collaboratori</p> <p>Il Dirigente si è dimostrato pro-attivo, svolgendo il ruolo fondamentale di interprete competente e innovativo degli indirizzi politici e della loro traduzione in attività, coinvolgendo nel processo di innovazione tutti i suoi collaboratori</p>
<b>Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente</b> <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Scarsa <input type="checkbox"/> Migliorabile <input type="checkbox"/> Adeguata <input type="checkbox"/> Elevata <input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/>	<p>Il Dirigente non è sempre in grado di individuare le esigenze di comunicazione ed evidenzia nel rapporto con i cittadini una difficoltà di rapporto che si concretizza in risposte tardive e/o non chiare</p> <p>Il Dirigente dimostra di avere chiarezza sulle esigenze di comunicazione e sul percorso che conduce alla risoluzione dei problemi posti dal cittadino ma non sempre riesce ad essere pienamente efficace</p> <p>Ha una chiara visione delle esigenze di comunicazione, è tempestivo nell'affrontare i problemi rispetto ai quali sa adottare costantemente strategie opportune di comunicazione</p>

Indicatore	Valutazione	Standard comportamentale
<p><b>Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente</b> <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i></p>	<p>Scarsa <input type="checkbox"/></p> <p>Migliorabile <input type="checkbox"/></p> <p>Adeguate <input type="checkbox"/></p> <p>Elevata <input type="checkbox"/></p> <p>Ottima <input type="checkbox"/></p>	<p>Il Dirigente non è sempre in grado di comprendere la complessità organizzativa e le dinamiche interne ad essa, evidenziando difficoltà nella gestione dei progetti intersettoriali</p> <p>Il Dirigente comprende la complessità organizzativa e le dinamiche interne ad essa, è consapevole di essere parte di una struttura che per funzionare efficacemente deve muoversi in coerenza, valuta le osservazioni provenienti dagli altri servizi nella gestione di progetti intersettoriali</p> <p>Ha una chiara visione degli obiettivi dell'Ente di cui si sente parte, conosce l'organizzazione, le sue dinamiche ed i meccanismi di comunicazione interna che cura costantemente palesando un'ottima capacità di gestione di progetti intersettoriali</p>
<p><b>Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega</b> <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i></p>	<p>Scarsa <input type="checkbox"/></p> <p>Migliorabile <input type="checkbox"/></p> <p>Adeguate <input type="checkbox"/></p> <p>Elevata <input type="checkbox"/></p> <p>Ottima <input type="checkbox"/></p>	<p>Il Dirigente crea conflitti nell'Area, non sa dirimere le controversie, non coinvolge il personale rispetto agli obiettivi da perseguire, accentrando totalmente compiti e responsabilità</p> <p>Il Dirigente condivide con il personale gli obiettivi da raggiungere, gestendo le dinamiche interne, delegando però soprattutto compiti operativi</p> <p>Il Dirigente coinvolge efficacemente il personale per il raggiungimento degli obiettivi, sa valorizzare e motivare i singoli, delegando a tal fine e in funzione del livello di maturità professionale compiti e responsabilità</p>
<p><b>Capacità di affrontare situazioni impreviste</b> <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i></p>	<p>Scarsa <input type="checkbox"/></p> <p>Migliorabile <input type="checkbox"/></p> <p>Adeguate <input type="checkbox"/></p> <p>Elevata <input type="checkbox"/></p> <p>Ottima <input type="checkbox"/></p>	<p>Il Dirigente non è sempre in grado di affrontare situazioni impreviste, rispetto alle quali necessita di indicazioni e direttive chiare ovvero le affronta con comportamenti già sperimentati</p> <p>Il Dirigente affronta il verificarsi di situazioni impreviste in modo autonomo e con disponibilità a cambiare il proprio modo d'agire</p> <p>Il Dirigente riesce a diversificare il proprio atteggiamento/comportamento in ragione delle caratteristiche dell'ambiente e degli interlocutori, affrontando con dinamismo e spirito costruttivo le nuove situazioni</p>

**Scala di valori: Scarso: 1 - Migliorabile: 2 - Adeguato: 3 - Elevato: 4 - Ottimo: 5**

**Massimo assegnabile 10 punti - Totale da scheda/e ...../..... pari ad un punteggio di ...../10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Mauro Bolognese*

<b>Indicatore</b>	<b>Valutazione</b>
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 26,00/30,00 pari ad un punteggio di 8,67/10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Agostino Terragno*

<b>Indicatore</b>	<b>Valutazione</b>
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 28,00/30,00 pari ad un punteggio di 9,33/10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Giuseppe Colopi*

Indicatore	Valutazione
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 28,00/30,00 pari ad un punteggio di 9,33/10,00**



## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Sebastiano Cuppone*

<b>Indicatore</b>	<b>Valutazione</b>
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguata
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 23,00/30,00 pari ad un punteggio di 7,67/10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Maurizio Pagano*

<b>Indicatore</b>	<b>Valutazione</b>
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 27,00/30,00 pari ad un punteggio di 9,00/10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Antonella Maggiore*

Indicatore	Valutazione
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguate
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguate
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguate
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 22,00/30,00 pari ad un punteggio di 7,33/10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Luca Migliaccio*

Indicatore	Valutazione
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguata
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguata
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguata
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Adeguata
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 20,00/30,00 pari ad un punteggio di 6,67/10,00**

## Intervista al Sindaco/Assessore – Scheda di valutazione

---

### Valutazione capacità organizzative e manageriali

*Responsabile di Settore: Rocco Alessandro Verona*

Indicatore	Valutazione
Raggiungimento degli obiettivi <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Propositività e capacità di innovazione <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di comunicazione e di orientamento verso l'utente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di interagire efficacemente con le diverse funzioni all'interno dell'Ente <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Elevata
Capacità di gestione delle risorse umane, di coinvolgimento dei collaboratori e di delega <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima
Capacità di affrontare situazioni impreviste <i>(percezione da parte dell'Amministratore)</i>	Ottima

**Scala di valori: Scarsa: 1 – Migliorabile: 2 – Adeguata:3 – Elevata: 4 – Ottima: 5**

**Totale da schede 29,00/30,00 pari ad un punteggio di 9,67/10,00**

## **Valutazione complessiva**

Il sistema di valutazione della performance dei responsabili dei settori - titolari di P.O. – , come adottato, si basa su un percorso che consente di effettuare una valutazione finale risultante da una pluralità di informazioni e valutazioni rese da soggetti diversi.

Alla fine dell'anno, sulla base delle rendicontazioni delle attività svolte, e, per i comportamenti, tenuto conto delle informazioni espresse da tutti gli attori coinvolti nel processo, si è proceduto alla valutazione finale (massimo 100 punti), che scaturisce dalla somma della valutazione dei risultati (massimo 70 punti) e dei comportamenti organizzativi e manageriali (massimo 30 punti), ed è stata redatta, per ciascun soggetto da valutare, apposita scheda che di seguito si riporta.

## SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. .... Periodo valutato.....

	Parametri di valutazione	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Risultati</b>	<b>Grado di attuazione degli obiettivi assegnati</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali</b>	<b>Competenze</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
	<b>Capacità valutative</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
	<b>Capacità organizzative e manageriali</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
			<b>Max punti</b>	<b>100</b>
	Dettaglio obiettivi individuali	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 60 punti)</b>	1.....			
	2.....			
	3.....			
<b>Contributo alla performance organizzativa (max 10 punti)</b>	1.....			
	Parametri	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	<b>1 Competenze Questionario Segretario</b>			
	<b>2 Capacità valutative</b>			
	<b>3 Capacità organizzative e manageriali Questionario Amministratori</b>			
		<b>Subtotale risultati</b>		
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e manageriali</b>		
		<b>TOTALE</b>		

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Mauro Bolognese** - Periodo valutato: anno 2015

	Dettaglio obiettivi individuali	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	n.7 obiettivi	10,0000	7,0000	70,0000
		Totale pesi e punteggio		7
	Parametri	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	9,6000	1	9,6000
	2. Capacita' valutative	10,0000	1	10,0000
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	8,6700	1	8,6700
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>28,27</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>98,27</b>



## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Agostino Terragno** - Periodo valutato: anno 2015

	Dettaglio obiettivi individuali	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	n.5 obiettivi	10,0000	7,0000	70,0000
		Totale pesi e punteggio		7
	Parametri	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	9,6000	1	9,6000
	2. Capacita' valutative	0,0000	1	0,0000
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	9,3300	1	9,3300
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>18,93</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>88,93</b>

## SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Giuseppe Colopi** - Periodo valutato: anno 2015

	Dettaglio obiettivi individuali	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	n.8 obiettivi	10,0000	7,0000	70,0000
		Totale pesi e punteggio		7
	Parametri	Valutazione	Peso	Punteggio
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	9,6000	1	9,6000
	2. Capacita' valutative	3,2900	1	3,2900
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	9,3300	1	9,3300
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>22,22</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>92,22</b>

## SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Sebastiano Cuppone** - Periodo valutato: anno 2015

	<b>Dettaglio obiettivi individuali</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	n.6 obiettivi	10,0000	7,0000	70,0000
		Totale pesi e punteggio		7
	<b>Parametri</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	8,8000	1	8,8000
	2. Capacita' valutative	9,0000	1	9,0000
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	7,6700	1	7,6700
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>25,47</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>95,47</b>

## SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Maurizio Pagano** - Periodo valutato: anno 2015

	<b>Dettaglio obiettivi individuali</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	Adempimenti amministrativi connessi con il processo della P.A.digitale	10,0000	4,0000	40,0000
	Procedura per l'avvio tirocini formativi	10,0000	2,0000	20,0000
	Progetto "IN VITRO"	10,0000	1,0000	10,0000
		Totale pesi e punteggio		7
	<b>Parametri</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	9,6000	1	9,6000
	2. Capacita' valutative	5,2000	1	5,2000
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	9,0000	1	9,0000
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>23,80</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>93,80</b>

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Antonella Maggiore** - Periodo valutato: anno 2015

	<b>Dettaglio obiettivi individuali</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	Consolidamento/ampliamento servizi socio-educativi per l'infanzia	10,0000	2,0000	20,0000
	HCP Home Care Premium	10,0000	1,0000	10,0000
	Reddito di dignità	10,0000	1,0000	10,0000
	PRO.V.I. Progetti di vita indipendente per persone con disabilità	10,0000	1,0000	10,0000
	Buoni servizio per anziani e disabili	10,0000	1,0000	10,0000
	Cantieri di cittadinanza e lavoro minimo di cittadinanza	10,0000	1,0000	10,0000
		Totale pesi e punteggio		7
	<b>Parametri</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	8,8000	1	8,8000
	2. Capacita' valutative	4,0800	1	4,0800
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	7,3300	1	7,3300
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>20,21</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>90,21</b>

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Luca Migliaccio** - Periodo valutato: anno 2015

	<b>Dettaglio obiettivi individuali</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	Obiettivi 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13	10,0000	5,5000	55,0000
	Progetto per la messa a norma impianti elettrici nel cimitero	5,0000	0,5000	2,5000
	Avvio piano alienazione immobili	0,0000	0,5000	0,0000
	Apposizione segnaletica verticale denominazione strade	5,0000	0,5000	2,5000
		Totale pesi e punteggio		7
	<b>Parametri</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	8,8000	1	8,8000
	2. Capacita' valutative	10,0000	1	10,0000
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	6,6700	1	6,6700
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>60,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>25,47</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>85,47</b>

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE DI P.O.

Nominativo titolare di P.O. **Rocco Alessandro Verona** - Periodo valutato: anno 2015

	<b>Dettaglio obiettivi individuali</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Obiettivi individuali collegati al PDO (max 70 punti)</b>	Piano Urbanistico Generale - P.U.G.	10,0000	1,7500	17,5000
	Informatizzazione dei procedimenti del servizio urbanistica	10,0000	1,7500	17,5000
	Screening dell'archivio cartaceo di settore dal 1967 al 2015	10,0000	1,7500	17,5000
	Riduzione delle tempistiche rilascio titoli edilizi e certificati	10,0000	1,7500	17,5000
		Totale pesi e punteggio		7
	<b>Parametri</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Comportamenti organizzativi e manageriali (max 30 punti)</b>	1. Competenze - questionario segretario	9,6000	1	9,6000
	2. Capacita' valutative	0,0000	1	0,0000
	3. Capacita' organizz. e manag. - questionario amministratori	9,6700	1	9,6700
		<b>Subtotale risultati</b>		<b>70,00</b>
		<b>Subtotale comportamenti organizzativi e mangeriali</b>		<b>19,27</b>
		<b>TOTALE</b>		<b>89,27</b>

## PROPOSTA DI ATTRIBUZIONE DELL'INDENNITA' DI RISULTATO

Considerato che dalla valutazione finale dipende la retribuzione di risultato, che deve essere ricompresa tra il 10% e il 25% da calcolare sulla retribuzione di posizione assegnata, il Sistema ha fissato i seguenti livelli di valutazione cui corrispondono le indennità di risultato di seguito indicate:

- fino a 60,00 punti: indennità al 10%
- da 60,01 a 70,00 punti: indennità al 13%
- da 70,01 a 80,00 punti: indennità al 16%
- da 80,01 a 90,00 punti: indennità al 20%
- da 90,01 a 100 punti: indennità al 25%

A conclusione del processo di valutazione, l'O.I.V., ai sensi del comma 1 dell'articolo 9 del Regolamento approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 68 del 19.4.2012, propone al Sindaco la valutazione annuale dei titolari di P.O. e l'attribuzione dell'indennità di risultato, come riportato nella seguente tabella:

<b>Titolare di P.O.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Indennità di risultato</b>
Mauro Bolognese	98,27	25 %
Agostino Terragno	88,93	20 %
Giuseppe Colopi	92,22	25 %
Sebastiano Cuppone	95,47	25 %
Maurizio Pagano	93,80	25 %
Antonella Maggiore	90,21	25 %
Luca Migliaccio	85,47	20 %
Rocco Alessandro Verona	89,27	20 %

precisando che l'ing. Verona, che ha assunto la Responsabilità del Settore Urbanistica e Assetto del territorio in data 8.1.2015, è stato valutato per l'intero esercizio 2015.

Ai fini, inoltre, della determinazione dell'incentivo per la produttività ed il miglioramento dei servizi, si segnala il grado di raggiungimento degli obiettivi di Settore (GRO), espresso in termini percentuali, che coincide con la "valutazione dei risultati" conseguita dal titolare di P.O. in rapporto al massimo ottenibile:

<b>Settore</b>	<b>Numero obiettivi</b>	<b>GRO</b>
Lavori pubblici, Patrimonio e Manutenzioni	7	100,00 %
Polizia Municipale	5	100,00 %
Tributi e attività produttive	8	100,00 %
Economico finanziario	6	100,00 %
Affari generali	3	100,00 %
Servizi sociali, Pubblica istruzione e Cultura	6	100,00 %
Ambiente	14	85,71 %
Urbanistica e Assetto del territorio	4	100,00 %



## CONCLUSIONI

Non si può, in conclusione, non premettere che il processo di valutazione, anche per l'anno 2015, è stato sicuramente condizionato dal consistente ritardo nella predisposizione dei documenti di programmazione e nell'attribuzione degli obiettivi, anche a seguito di slittamento dei termini di legge per l'approvazione del bilancio.

Ma, pur prendendo atto di tutto questo, nulla può giustificare il forte ritardo con cui sono state prodotte le relazioni finali da parte dei Responsabili dei diversi settori e, più recentemente, le integrazioni e chiarimenti, richiesti dallo scrivente con particolare riferimento ad alcuni obiettivi e Settori.

Tanto premesso, la adozione della nuova metodologia e la tardiva approvazione del PDO hanno limitato nella valutazione della performance organizzativa, che è stata effettuata solo parzialmente, e, sicuramente, condizionato anche nella assegnazione degli obiettivi.

In conclusione, tempistica a parte, dal processo di assegnazione obiettivi/rendicontazione delle attività svolte, emergono le seguenti criticità da correggere:

- l'assegnazione degli obiettivi non può avvenire ad esercizio ormai quasi concluso, con l'evidente paradosso che l'assegnazione segue le attività già svolte; la predisposizione del PDO, non deve, infatti, necessariamente seguire l'approvazione del Bilancio di previsione, i cui termini vengono ormai prorogati quasi sistematicamente;
- buona parte degli obiettivi (quasi tutti!) riguardano attività ordinarie e non dovrebbero, pertanto, essere oggetto di valutazione, a volte sono ripetizione di obiettivi di anni precedenti, inoltre, spesso, risultano privi di indicatori e, quindi, scarsamente misurabili, rendendo ardua l'attività di valutazione; quasi sempre sono sprovvisti di pesatura (questo li rende tutti di identica importanza) e spesso sono troppo numerosi (con la conseguenza che ciascuno assume un peso minimo);
- talvolta l'indicatore è stato fissato su un arco temporale pluriennale, senza aver almeno fissato un obiettivo intermedio per l'esercizio in oggetto;
- le relazioni appaiono troppo generiche e dovrebbero essere meglio dettagliate e documentate; inoltre, spesso nelle relazioni i Responsabili si dilungano su attività che non rientrano tra gli obiettivi fissati con il PDO; sarebbe utile, a tal proposito, stabilire che le relazioni sulle attività svolte vengano rese in forma di autocertificazione;
- il fortissimo ritardo nella valutazione della performance, dovuto alle motivazioni esposte, indebolisce l'intero sistema, facendo venire meno quella funzione di stimolo per migliorarsi e puntare a risultati sempre più ambiziosi.

Comunque, nel complesso, si deve segnalare che i Responsabili di P.O. godono del giudizio positivo del Sindaco e del Segretario Generale; non tutti dimostrano, però, buona capacità di differenziare le valutazioni dei propri collaboratori e ciò potrebbe essere motivo di demotivazione e mortificazione.

Le valutazioni complessive, indubbiamente positive, non devono, comunque, far pensare agli Amministratori che non ci siano margini di miglioramento né, ancor peggio, creare nei Responsabili di P.O. il convincimento di aver già dato il massimo.

Anzi, già nella predisposizione del prossimo piano degli obiettivi:

- bisognerà elevare il livello delle attese, individuando, per ciascun Settore, un numero adeguato (ma non insensatamente esagerato!) di importanti obiettivi specifici tendenti a qualificare l'azione amministrativa. Si dovrà in ogni caso evitare di assegnare obiettivi le cui attività risultano già svolte;
- bisognerà cominciare ad assegnare l'obiettivo strategico ed inoltre "pesare" gli obiettivi specifici;
- si dovrà, peraltro, predisporre ogni strumento utile ai fini di una completa valutazione della performance organizzativa che non dipenda soltanto dallo stato di salute finanziaria dell'ente ed, inoltre, tener conto dei nuovi importanti adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione;
- sarà necessario garantire il collegamento tra performance e prevenzione della corruzione, prevedendo appositi obiettivi, indicatori e target sia per la performance organizzativa sia per la performance individuale.

A tal proposito, si sottolinea, come già nella precedente relazione di valutazione, che l'A.N.A.C. ha raccomandato la necessità di integrare il ciclo della performance con gli strumenti ed i processi relativi alla qualità dei servizi, alla trasparenza, all'integrità e in generale alla prevenzione della corruzione.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti o approfondimenti.

Galatone, 27 marzo 2017

L'O.I.V.

Dott. Giovanni Francesco Conte