

Quando la Pubblica Amministrazione funziona e purtroppo non è sempre così, ritengo doveroso inviare la presente per comunicare il mio plauso alla competenza, la gentilezza e cortesia del funzionario Elio Cavalera, nel risolvere, oggi e *solo telefonicamente*, i miei quesiti sul pagamento della Tassa sui Rifiuti 2014 (TARI), facendomi risparmiare l'accesso diretto in ufficio.

Da pensionata e da ex-funzionaria, ho sempre creduto che questo comportamento virtuoso sia stato vincente nei confronti dei cittadini e mi auguro che diventi sempre più, esempio di riferimento per tutti.

Colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

Alfreda Cavalieri