

**Bari, 11 maggio 2012**

Direzione Regionale della Puglia

Settore Servizi e Consulenza

Gentile Dirigente,

il rilascio di duplicati della Tessera sanitaria e del tesserino di codice fiscale è uno dei servizi più richiesti dai cittadini che visitano gli uffici dell' Agenzia delle Entrate.

Dal 24 aprile scorso questo servizio è accessibile via web, collegandosi al sito [www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)

Il vantaggio del nuovo canale, unito alla semplicità di utilizzo, offre ai cittadini una soluzione pratica ed economica nei casi di furto, smarrimento o deterioramento della Tessera sanitaria/codice fiscale. Dopo aver inserito online alcuni dati utili ad accertare l'identità di chi richiede il duplicato del documento, infatti, è possibile ricevere la tessera direttamente a casa, senza impegnare tempo e mezzi per raggiungere gli uffici.

Nel comunicato stampa dell' Agenzia delle Entrate, allegato a questa lettera, sono riportate le istruzioni da seguire per inviare la richiesta di duplicato.

La prego di assicurare la diffusione della notizia al Personale del Comune e a beneficio di tutti i cittadini.

Cordiali saluti

IL CAPO SETTORE SERVIZI  
D.ssa Ersilia Strumolo \*

\*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del decreto legislativo n. 39 del 1993

Dirigente Area Servizi Demografici

Dirigente Ufficio Anagrafe

Dirigente Ufficio Tributi



Ufficio Stampa

## COMUNICATO STAMPA

### **Tessera Sanitaria e codice fiscale I duplicati si richiedono in rete**

Debutta il nuovo servizio web per richiedere i duplicati di Tessera Sanitaria e tesserino di codice fiscale (nel caso in cui il cittadino non sia in possesso della Tessera Sanitaria perché non assistito dal Servizio Sanitario Nazionale). Da oggi, infatti, collegandosi al sito internet dell'Agenzia delle Entrate - [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) - è possibile ottenere il duplicato della tessera in caso di furto, smarrimento o perché la stessa è deteriorata o illeggibile.

Superati i controlli di sicurezza (correttezza e congruenza dei dati comunicati con quelli presenti nei database dell'Agenzia), la tessera viene inviata direttamente all'indirizzo del richiedente che risulta in Anagrafe Tributaria.

**Un servizio accessibile a tutti** - Da oggi sul sito internet dell'Agenzia sono online le applicazioni informatiche che consentono a tutti i cittadini (abilitati e non ai servizi telematici) di richiedere il duplicato della Tessera Sanitaria e del tesserino di codice fiscale.

In particolare:

- per i cittadini non abilitati ai servizi telematici dell'Agenzia è disponibile, nell'area "*Servizi senza registrazione*", l'applicazione per richiedere il duplicato della Tessera Sanitaria standard o del tesserino di codice fiscale. Basta inserire il codice fiscale, oppure i dati anagrafici, e indicare alcune informazioni relative alla dichiarazione dei redditi presentata nell'anno precedente. Ultimo passaggio: motivare la richiesta indicando se si tratta di furto o smarrimento oppure della sostituzione tecnica di una tessera deteriorata o illeggibile;
- per i cittadini abilitati ai servizi telematici dell'Agenzia (Entratel o Fisconline) è possibile, dall'area "*Servizi Telematici*", richiedere, oltre al duplicato della Tessera Sanitaria standard e del tesserino di codice fiscale, anche quello della Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). La TS-CNS, dotata di microchip per consentire l'accesso sicuro in rete ai servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione, è stata già distribuita a tutti gli assistiti in Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Sicilia, Toscana, Valle d'Aosta e nelle Province autonome di Trento e Bolzano ed è in progressiva distribuzione nelle altre regioni.

**Consegna "a domicilio"** - Una volta verificata la correttezza dei dati inseriti, la tessera viene inviata direttamente a casa del titolare.

**Roma, 24 aprile 2012**