

**NOTA STAMPA**

**CORSO PER**

**“ADDETTO INCOMING E OUTGOING NELLE AGENZIE DI VIAGGIO”**

Lecce, 13 aprile 2016 - Il C.A.T. Confcommercio Lecce, in collaborazione con La Fabbrica del lavoro, organizza il corso di formazione per “Operatore di Agenzia viaggi”.

L’obiettivo del corso è quello di formare figure professionali qualificate che possano trovare occupazione presso agenzie di viaggio, tour operator o altre attività di servizi turistici.

Oggi il ruolo dell’operatore delle agenzie di viaggio è diventato molto più ampio e complesso: accanto alle attività tradizionali di biglietteria e prenotazione, si configura sempre più come un consulente del turista per la sua capacità di costruire pacchetti personalizzati sulle singole esigenze. Necessita, pertanto, di competenze tecniche e professionali specifiche: dalla conoscenza della normativa a quella della geografia turistica, dalla capacità di organizzare i viaggi di gruppo alla costruzione dei pacchetti turistici. Il tutto declinato in una duplice direzione: non solo nell’ambito della tradizionale attività di “outgoing” ma anche in quella sempre più emergente di “incoming”.

**Il percorso formativo punta pertanto a formare nuovi e qualificati operatori delle agenzie di viaggi, preparati tanto nell’outgoing quanto nell’incoming**.

Il percorso formativo si articola in **45 ore d’aula ed ha un costo di 270 euro (iva inclusa).**  Le lezioni si svolgeranno presso la sede del C.A.T. Confcommercio Lecce in via Cicolella n.3.

Per l’iscrizione e ulteriori richieste di informazioni, si può contattare la segreteria organizzativa del CAT Confcommercio Lecce– tel.0832/345146 – e- mail [**formazione@confcommerciolecce.it**](mailto:formazione@confcommerciolecce.it)