



CITTÀ DI GALATONE

5° SETTORE “SERVIZI SOCIO CULTURALI E DEMOGRAFICI – INNOVAZIONE E COMUNICAZIONE”

SEZIONE PRIMAVERA “Il nido di Cipì” CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

La Carta dei Servizi ha lo scopo di disciplinare, nel rispetto della normativa nazionale (legge n. 328/00 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”) e regionale, (L.R. n. 19/2006 “Disciplina del sistema integrato dei Servizi Sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia” e R.R. n. 4/2007) i criteri e le modalità di erogazione dei servizi per la prima infanzia e di facilitare i rapporti tra i genitori degli utenti ed il personale che opera nella struttura.

IDENTITÀ GIURIDICA

La Sezione Primavera il “Il nido di Cipì” è attiva in Galatone presso l’immobile comunale di Piazza Itria.

Soggetto Titolare: *Comune di Galatone.*

Soggetto Gestore: *Operatore economico aggiudicatario del servizio.*

FINALITÀ E FUNZIONI

La Sezione Primavera è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico reso alle famiglie e rivolto a garantire l’organico sviluppo psico-fisico dei bambini. Si configura come centro di educazione e socializzazione e contribuisce all’arricchimento delle esperienze che il bimbo vive in famiglia. Il compito educativo, infatti, si fa sempre più impegnativo, pertanto, la Sezione Primavera, in un percorso di continuità formativa con la scuola dell’Infanzia, fa proprie le motivazioni messe in risalto dalle normative nazionali e regionali, le quali sottolineano la necessità di rispondere adeguatamente ad una richiesta di servizi socio-educativi per i bambini con età inferiore ai 3 anni.

OBIETTIVI EDUCATIVI

La Sezione Primavera contribuisce alla crescita serena e armonica del bambino in tenerissima età, al fine di renderlo autonomo e capace di relazionarsi con i coetanei. Nello specifico, gli obiettivi di tale servizio possono essere così riassunti:

- far acquisire al bambino la consapevolezza di sé come persona che si confronta con i coetanei, con gli adulti e con l’ambiente circostante;
- favorire la crescita cognitiva e socio affettiva del bambino attraverso attività ludiche e

manipolative;

- aiutare il bambino ad esprimere al meglio le emozioni e ad acquisire così fiducia in sè stesso e negli adulti;
- favorire la consapevolezza del proprio sé corporeo;
- incoraggiare la socializzazione favorendo l'integrazione di bambini appartenenti a culture diverse.

AMMISSIONI

Hanno diritto all'ammissione i bambini che abbiano compiuto i 24 mesi alla data prevista per l'inizio delle attività educative e non abbiano superato i 36 mesi d'età. Eccezionalmente, tenuto conto della data di avvio dell'attività, verranno accolte le domande riferite a bambini che compiranno i 24 mesi entro la fine dell'anno 2022 ma, in tal caso, la frequenza decorrerà dal verificarsi di detta condizione. Le iscrizioni sono rese pubbliche tramite manifesti e attraverso l'utilizzo dei canali di comunicazione istituzionali.

Nel caso in cui le domande di ammissione superino il numero dei posti disponibili si terrà conto dell'ordine di arrivo al protocollo.

Così come previsto con D.G.C. n. 175/2022 avranno priorità di accesso al servizio, però, i minori già iscritti e frequentanti l'Asilo Nido comunale, con conseguente rinuncia al posto assegnato, e i minori inseriti nella lista di attesa della medesima struttura, nel rispetto della posizione ricoperta in graduatoria.

L'inserimento dei bambini è programmato scaglionando gli ingressi, graduando i tempi di permanenza e prevedendo la presenza dei genitori qualora le educatrici di sezione lo ritengono utile. L'Ente garantisce la tutela dei bambini frequentanti e del personale mediante stipula di polizza assicurativa annuale di copertura rischi.

RICETTIVITÀ

La capienza ricettiva è di n. 20 utenti.

CRITERI DI FREQUENZA

La frequenza alla Sezione Primavera deve avere carattere di continuità, per cui le assenze ingiustificate che si prolungano per periodi superiori a gg.15 possono dar luogo a dimissioni.

Le assenze dovranno essere tempestivamente comunicate ai Servizi Sociali e, qualora superino la durata di 5 giorni, la riammissione sarà subordinata alla presentazione di certificato medico di guarigione. Le giustificazioni devono essere presentate per iscritto. La mancanza delle stesse comporta l'automatica dimissione che sarà preventivamente comunicata alla famiglia.

CALENDARIO DI FUNZIONAMENTO

La Sezione Primavera rimane aperta settimanalmente osservando le festività del calendario scolastico regionale. Le attività sono organizzate secondo un modulo orario di 5 ore al giorno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

È previsto un servizio mensa per il quale gli interessati dovranno versare il ticket fissato con D.G.C. n. 37/2022. Le famiglie possono scegliere tra i seguenti moduli orari:

- frequenza con pranzo;
- frequenza senza pranzo (con uscita alle ore 12.00).

CONTRIBUTO DI FREQUENZA

La famiglia è chiamata a concorrere al costo del servizio secondo le seguenti fasce ISEE:

ISEE da 0,00 a € 10.000,00 servizio è gratuito
ISEE da 10.001,00 a € 20.000,00 50% della retta massima
ISEE superiore a 20.000,00 €. 75,00 mensili

Le riduzioni tariffarie riguardano in linea generale i casi di assenza continuativa per motivi di salute più di 15 gg. La frequenza di due o più fratelli alla Sezione Primavera viene stabilita secondo tettonici reddito fissati dall'Amministrazione.

Le famiglie sono tenute al pagamento della quota entro i primi 10 gg di ogni mese. Pertanto, alla condizione di morosità prolungata nel tempo consegue, dopo solleciti diretti, la perdita del diritto di frequenza, mediante apposito provvedimento.

ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione del servizio si basa su criteri di flessibilità, responsabilità e collaborazione di tutto il personale operante nella struttura, nel rispetto delle proprie specifiche funzioni, al fine di raggiungere gli obiettivi educativi ed organizzativi. L'orario di lavoro del personale è quello fissato dal C.C.N.L. e viene garantito da soggetti terzi aggiudicatari del servizio.

PERSONALE - FUNZIONI

Le educatrici della Sezione Primavera concorrono alla crescita e alla formazione del bambino/a, attraverso la programmazione di attività e di momenti di condivisione. Il ruolo di Coordinatrice è assegnato ad un'educatrice della Sezione Primavera.

Il personale ausiliario addetto ai servizi cura l'ordine, provvede a lavare gli spazi e a tenere in ordine gli armadi e il materiale in uso dai bambini.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE PERIODICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Con cadenza bimestrale, i famigliari dei bambini frequentanti, indicano riunioni con le educatrici per valutare l'andamento e la qualità del servizio. Propongono attività migliorative del servizio e partecipano attivamente a progetti individualizzati per i bambini. Annualmente viene eletto un rappresentante dei genitori.

MODALITÀ PER I RICORSI DA PARTE DEGLI UTENTI

Qualora i genitori riscontrino delle difformità o delle irregolarità all'interno della sezione possono presentare ricorso al Responsabile del Servizio. Il Responsabile entro 30 gg. deve rispondere sulle irregolarità riscontrate.

GESTIONE SOCIALE

La Sezione Primavera persegue i suoi fini istituzionali avvalendosi della partecipazione attiva degli operatori, dei genitori e delle componenti sociali e culturali del territorio. Genitori ed educatrici dovranno quindi collaborare per fondere i propri interventi educativi sostenendosi a vicenda, rispettando le reciproche competenze e affrontando i momenti di difficoltà che possono quotidianamente sorgere.

Il gruppo educativo è costituito dalle Assistenti/Educatrici della Sezione Primavera e dal personale ausiliario in numero adeguato al rapporto/bambino.

DIMISSIONI DAL SERVIZIO

Le famiglie che intendono rinunciare al servizio sono tenute a dare comunicazione scritta all'ufficio dei Servizi Sociali. La rinuncia al servizio ha effetto dall'inizio del mese successivo a quello di presentazione della comunicazione del ritiro del bambino. Non è possibile presentare rinuncia oltre il mese di aprile.