



Corso per "OPERATORE DI AGENZIA VIAGGI"



Durata: n.45 ore Quota partecipazione: € 270,00 (IVA inclusa)

Il corso è riservato ad un numero massimo di 25 partecipanti

Sede del corso: Confcommercio Lecce, in via Cicoella n.3

Moduli del corso

Disciplina legislativa:

- Leggi di settore, Convenzioni internazionali e disciplina Europea
- Assicurazioni obbligatorie e facoltative
- Responsabilità delle Agenzie di Viaggio e dei tour Operator

Geografia del turismo:

- Geografia del mondo
- Il territorio Italiano
- Siti archeologici, monumenti ed edifici storici di particolare interesse turistico
- Le varie fasce climatiche

Tecniche di agenzia - Attività Incoming e Outgoing:

- Agenzie di Viaggio e Tour Operator
- Il Front Office e il Back Office
- L'organizzazione del viaggio: itinerari, trasporti, servizi ed emissione dei documenti di viaggio
- L'organizzazione dei viaggi di gruppo
- Costruzione del preventivo e del pacchetto turistico
- La biglietteria